



Cartas de perspetiva cultural

Esta atividade ajuda-te a melhorar a tua sensibilidade cultural e adaptabilidade na tua mentoria. Vais usar cartas de cenário cultural que descreve situações diferentes, como por exemplo evitar contacto visual com o mentorado ou estar hesitante para partilhar o feedback. Ao refletir em cada cenário, vais considerar como adaptar a tua comunicação para fazer com que o mentorado sinta-se confortável e respeitado.

Durante este exercício, irás construir um conjunto de estratégias para responderes a diversas interações culturais. Irás ficar mais atento a diferenças culturais, aproximares situações com entendimento, e confiantemente fomentar um ambiente inclusivo de mentoria.

Processo:

Em baixo, encontrarás um conjunto de cartas de cenário cultural com descrições pequenas de diferentes estilos de comunicação. Podes visualizar, descarregar, ou imprimi-las para uso fácil.

1. **Escolhe uma carta:** Escolhe uma carta, lê o cenário, e pensa sobre a tua primeira reação. Por exemplo, se um mentorado evitar contacto visual, assumes que ele sente-se desmotivado ou desinteressado?
2. **Considera Diferenças Culturais:** Pensa sobre fatores culturais que poderiam explicar o comportamento do mentorado. Usa o teu conhecimento ou um guia para entender porquê certos comportamentos são normais em culturas diferentes.
3. **Planeia a tua Resposta:** Anota como responderias ao mentorado nesta situação, foca-te em adaptar a tua comunicação para o fazer sentir confortável e respeitado.
4. **Pratica com mais Cartas:** Repete o processo com cartas diferentes para construir as tuas habilidades e ficas mais adaptável em mentoriação internacional.

Resultado:

Esta atividade ajuda-te a desenvolver conhecimento cultural e a aprender como ajustares o teu estilo de comunicação para criares um ambiente de mentoriação inclusivo e su0oportivo.inclusive and supportive mentoring environment.



Cenário 1: Contacto visual

O teu mentorado evita fazer contacto visual durante as conversas, normalmente ao olhar para baixo ou ao falar.

O que achas que este comportamento significa? Como pode afetar a tua perceção do interesse dele?

Cenário 2: Silêncio nas conversas

O teu mentorado frequentemente pausa antes de responder às tuas questões e raramente fala a não ser quando perguntado diretamente.

Como é que interpretas o silêncio? Faz-te sentir desconfortável ou inseguro sobre a compreensão dele?

Cenário 3: Dar e Receber Feedback

O teu mentorado parece desconfortável quando recebe feedback direto e boicota as suas conquistas.

Como é que normalmente dás feedback? Como é que atitudes culturais dirigidas ao criticismo afetam as respostas?

Cenário 4: Estilo de Criação de Decisões

O teu mentorado prefere consultar com outros antes de fazer decisões ao invés de decidir sozinho.

Como é que te sentes sobre a aproximação deles? Que fatores podem influenciar o processo de criação de decisões?

Cenário 5: Forma de Falar e Estilo de Comunicação

O teu mentorado refere-se a ti muito formalmente e evita conversas casuais, até depois de várias reuniões.

Como é que a formalidade impacta a tua relação de mentoria? Que fatores culturais podem influenciar o estilo de comunicação?

Cenário 6: Pontualidade e Perceção do Tempo

O teu mentorado regularmente chega tarde a reuniões ou frequentemente pede mudanças de horário.

Como é que te faz sentir em relação à assiduidade dele? Como é que diferenças culturais fazem parte do ponto de vista deles na pontualidade?

Cenário 7: Expressividade e Língua Corporal

O teu mentorado usa gestos animados com as mãos e fala com uma voz alta durante as discussões.

Como é que entendes o entusiasmo? Vai de acordo com o teu estilo de comunicação do habitual?

Cenário 8: Opinião em relação à Autoridade:

O teu mentorado parece hesitar to em desafiar as tuas sugestões ou fazer perguntas, mesmo quando discordam.

Como é que a perceção de autoridade do teu mentorado influencia o seu interesse? Como é que podes encorajar diálogo mais aberto?