

Tarjetas de perspectiva cultural

Esta actividad te ayuda a mejorar la sensibilidad cultural y la capacidad de adaptación en tu mentoría. Usarás tarjetas con escenarios culturales que describen diferentes situaciones, como una mentorizada que evita el contacto visual o que duda en dar retroalimentación. Al reflexionar sobre cada escenario, considerarás cómo adaptar tu comunicación para que el/la aprendiz se sienta cómodo/a y respetado/a.

A través de este ejercicio, desarrollarás un conjunto de estrategias para manejar interacciones culturales diversas. Te volverás más consciente de las diferencias culturales, abordarás las situaciones con comprensión y fomentarás con confianza un entorno de mentoría inclusivo.

Proceso:

A continuación encontrarás un conjunto de tarjetas con escenarios culturales que describen brevemente diferentes estilos de comunicación. Puedes verlas, descargarlas o imprimirlas para usarlas fácilmente.

- 1. Elegir una tarjeta:** Escoge una tarjeta, lee el escenario y piensa en tu primera reacción. Por ejemplo, si un aprendiz evita el contacto visual, ¿asumes que no está interesado o comprometido?
- 2. Considerar las diferencias culturales:** Reflexiona sobre los factores culturales que podrían explicar el comportamiento del/la aprendiz. Usa tu conocimiento o una guía para entender por qué ciertos comportamientos son normales en diferentes culturas.
- 3. Planear tu respuesta:** Escribe cómo responderías al/la aprendiz en esa situación, centrándote en adaptar tu comunicación para que se sienta cómodo/a y respetado/a.
- 4. Practicar con más tarjetas:** Repite el proceso con diferentes tarjetas para desarrollar tus habilidades y volverte más adaptable en la mentoría intercultural.

Resultado:

Esta actividad te ayuda a desarrollar conciencia cultural y a aprender cómo ajustar tu estilo de comunicación para crear un entorno de mentoría inclusivo y de apoyo.



Escenario 1: Contacto visual

Tu aprendiz evita hacer contacto visual durante las conversaciones, a menudo mirando hacia abajo o hacia otro lado mientras habla.

¿Qué crees que significa este comportamiento?
¿Cómo podría afectar tu percepción sobre su nivel de compromiso?

Escenario 2: Silencio en las conversaciones

Tu aprendiz hace pausas frecuentes antes de responder a tus preguntas y rara vez habla a menos que se le pregunte directamente.

¿Cómo interpretas su silencio? ¿Te hace sentir incómodo/a o inseguro/a sobre su nivel de comprensión?

Escenario 3: Dar y recibir retroalimentación

Tu aprendiz parece incómodo al recibir retroalimentación directa y minimiza sus logros.

¿Cómo sueles dar retroalimentación? ¿Cómo podrían influir las actitudes culturales hacia la crítica en su respuesta?

Escenario 4: Estilos de toma de decisiones

Tu aprendiz prefiere consultar con otros antes de tomar decisiones en lugar de decidir de manera independiente.

¿Cómo te sientes acerca de su enfoque? ¿Qué factores podrían influir en su proceso de toma de decisiones?

Escenario 5: Forma de dirigirse y estilo de comunicación

Tu aprendiz se dirige a ti de manera muy formal y evita las conversaciones informales, incluso después de varias reuniones.

¿Cómo impacta su formalidad en tu relación de mentoría? ¿Qué factores culturales podrían influir en su estilo de comunicación?

Escenario 6: Puntualidad y percepción del tiempo

Tu aprendiz a menudo llega tarde a las reuniones o solicita con frecuencia cambios en el horario.

¿Cómo te sientes respecto a su manera de manejar el tiempo? ¿Cómo podrían influir las diferencias culturales en su visión de la puntualidad?

Escenario 7: Expresividad y lenguaje corporal

Tu aprendiz usa gestos animados con las manos y habla con una voz fuerte durante las discusiones.

¿Cómo percibes su entusiasmo? ¿Se alinea con tu estilo de comunicación habitual?

Escenario 8: Visión sobre la autoridad

Tu aprendiz parece dudar en cuestionar tus sugerencias o hacer preguntas, incluso cuando podría no estar de acuerdo.

¿Cómo influye la percepción de la autoridad de tu aprendiz en su nivel de compromiso? ¿Cómo puedes fomentar un diálogo abierto?