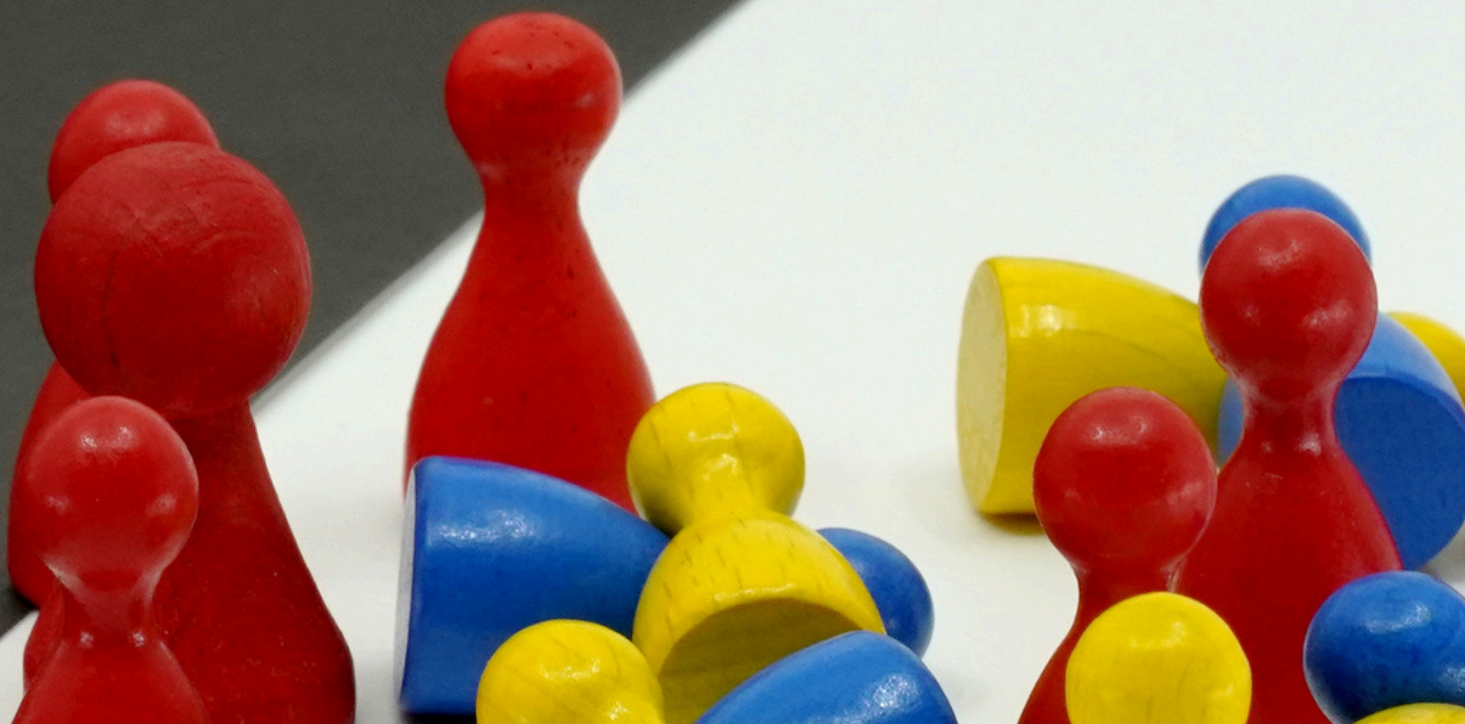


# fab CONNECT her

Future Female  
Innovators In STEAM

 Samfjármagnað af  
Evrópusambandinu



## Lausn átaka

Þessi æfing hjálpar þér að þróa árangursríkar samskiptaaðferðir til að leysa úr ágreiningi í handleiðslusamböndum. Með því að skoða raunverulegar átök og æfa uppbyggilegar samræður lærir þú að takast á við erfiðar samræður af öryggi og fagmennsku.

## Ferli:

### 1. Vinnustofa um átakasviðsmyndir (15 mín.)

**Atburðarás:** Leiðbeinandi og nemandi eru ósammála um val á starfsferli (t.d. nemandi vill fara óhefðbundna leið en leiðbeinandinn telur aðra leið öruggari).

- Í hóp:
  - Ræðið mismunandi leiðir til að leysa ágreininginn.
  - Hugleiddu hvernig hægt er að eiga skilvirk samskipti án þess að hunsa sjónarmið nemanda.
- Einn: Hugleiddu fyrri handleiðslu- eða fagleg átök og skrifaðu niður þrjár mögulegar leiðir til að leysa þau.

### 2. Æfingar í samskiptahæfni (10-15 mín.)

- Æfðu þig í að nota virka hlustunartækni og „ég“-yfirlýsingar til að tjá ágreining á uppbyggilegan hátt.
- Dæmi um „ég“ fullyrðingar:
  - „Ég verð áhyggjufullur þegar ég heyri þig segja að þú sért óviss, því ég vil styðja þig í að taka örugga ákvörðun.“
  - „Ég virði val þitt og vil gjarnan skoða mismunandi sjónarmið með þér svo þú finnur þig undirbúna fyrir áskoranirnar sem framundan eru.“
- Í hóp: Parið saman og leikið ágreining milli leiðbeinanda og nemandans með því að nota þessar aðferðir.
- Einn: Skrifaðu skipulagt svar með „ég“-setningum fyrir hugsanlega átök.

### Íhugun:

- Í átökum, kýst þú frekar að forðast átök, semja eða halda fram afstöðu þinni?
- Gefðu einkunn fyrir hæfni þína til að hlusta á átök, á skalanum 1-5.

